



SIDER TA.BO.

INDIRIZZI STRATEGICI PER L'ANNO 2023

POLITICA DELLA QUALITÀ, OBIETTIVI E INDICATORI

ASPETTI GENERALI

La SIDER TA.BO. S.r.l. considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del Cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività.

Questo obiettivo intende offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del Cliente.

Il Consolidamento e lo sviluppo della propria posizione nel settore della lavorazione di prodotti siderurgici piani costituisce l'obiettivo costante dell'Azienda.

Per il raggiungimento di questo obiettivo, considerata anche l'evoluzione del mercato verso una competitività molto spinta, si sottolinea la necessità di adottare una politica della qualità in grado di assicurare la completa soddisfazione del Cliente attraverso la sistematica attuazione di un Sistema Qualità conforme ai requisiti prescritti dalla Norma ISO 9001: ed.2015, orientato al miglioramento continuo.

Gli scopi generali vengono perseguiti mediante il Piano di attuazione della Politica della Qualità, periodicamente definito e aggiornato, in fase di riesame del Sistema di Gestione per la Qualità dalla Direzione aziendale.

La Direzione, sulla base della strategia aziendale, ha definito la seguente politica della qualità comprensiva di principi base, obiettivi e relativi indicatori.

ASPETTI SPECIFICI

AREE FUNZIONALI	INDIRIZZO STRATEGICO	INDICATORI DI MONITORAGGIO
COMMERCIALE	MIGLIORAMENTO DEL PROCESSO COMMERCIALE	<ul style="list-style-type: none">MANTENIMENTO DEL TONNELLAGGIO GESTITOINCREMENTO DEI RICAVIINCREMENTO DELLA CUSTOMER SATISFACTION
ACQUISTI SERVIZIO	MIGLIORAMENTO DEL PROCESSO ACQUISTI /SERVIZIO	<ul style="list-style-type: none">CONSOLIDAMENTO DI COPARTNERSHIP CON I FORNITORI DI MATERIA PRIMA ED I CENTRI SERVIZIDECREMENTO DELLE NON CONFORMITA' DI PRODOTTO E DI SERVIZIO (POTENZIALMENTE ZERO DIFETTI)
CUSTOMER SATISFACTION	ATTIVAZIONE DELLO STRUMENTO DELL'AUTOVALUTAZIONE DEL SERVIZIO PER PREVENIRE ATTIVITA' NON CONFORMI	<ul style="list-style-type: none">RECLAMI CLIENTE

La Direzione aziendale s'impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità e a riesaminare il presente documento, per verificarne l'adeguamento / coerenza con gli indirizzi e strategie generali dell'azienda, nell'ambito dei riesami periodici della direzione. Il Responsabile della Funzione Gestione della Qualità ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.

Grugliasco 06 / 03 / 2023

LA DIREZIONE